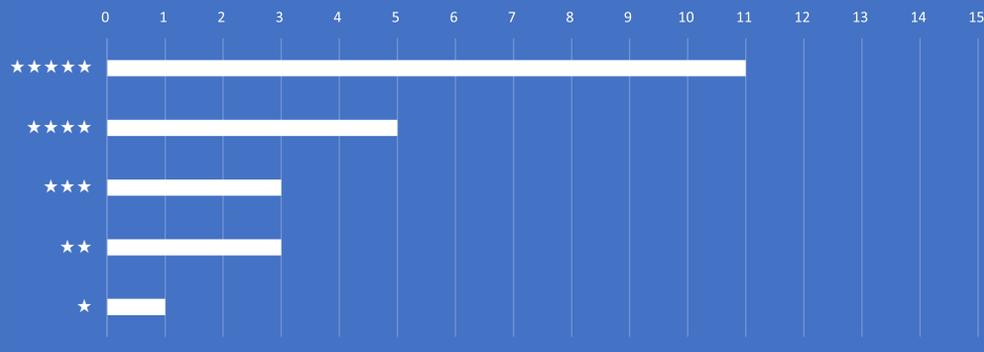


■ 2023年11月 アンケート集計 つくば心療内科クリニック分院

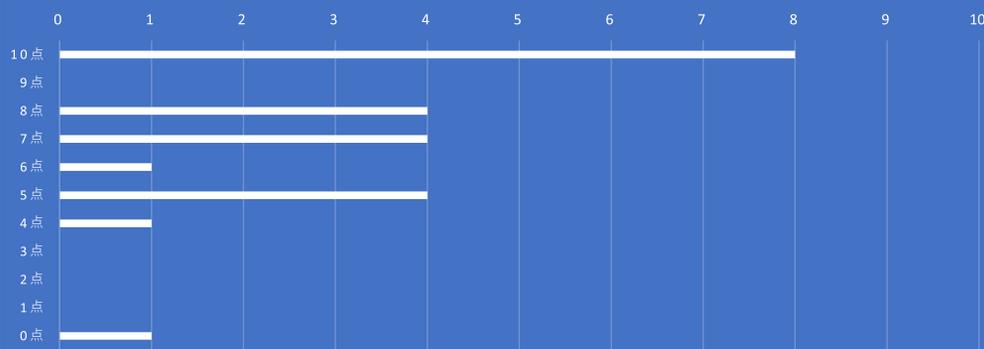
患者満足度調査回答数：23件 ご意見コメント数：10件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いませんか？（10点満点）



★10点

雰囲気も落ち着いていて、安心できる環境にあるのがありがたいです。

先生もとてもわかりやすくお話をしてくれる方で助かっています。

★10点

分かりやすく聞いてくれたり安心した診察をして頂けると感じました。

★7点

まだ1度しか受診しておらず、担当の先生と合うのか心配です。

★10点

特に無し

★7点

初診でしたが先生がとても親身に話を聞いてくれて話し方も優しくモヤモヤしていた気持ちが少しスッキリしました。行くまでは不安や緊張の気持ちがありましたが先生を頼りにして前向きに頑張って通っていきたいです。

★5点

面談時、マスク越しで距離があるので話が聞き取りづかった。何か聞き取りやすい手段を講じてもらおうと助かる。面談が医師との距離が有るため、説教されている感がある。主治医は最初に担当した医師になると言う事ですが、相性もあるので他に変わることができるようにすることも必要だと思います。

★5点

電話で説明されたことと全く違う対応をされた。具体的には精算はクレカで問題ないと事前にTelで話されたはずなのに診察が終了し実際にクレカで精算しようとしたらまだできないと言われた。できないならちゃんと情報共有して欲しいです。

★10点

今後とも宜しくお願いいたします。

★4点

淡々と話が進み、話したい事があっても話しぶい。毎回伝えたいことを伝えきれずに診察が終わってしまう。真剣に話をしているのに鼻で笑うような感じの時がある。

★10点

特にありません。