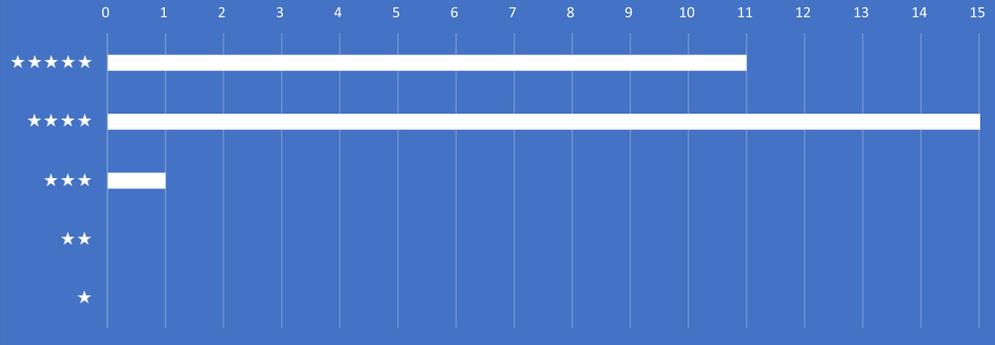


■ 2023年12月 アンケート集計 つくば心療内科クリニック分院

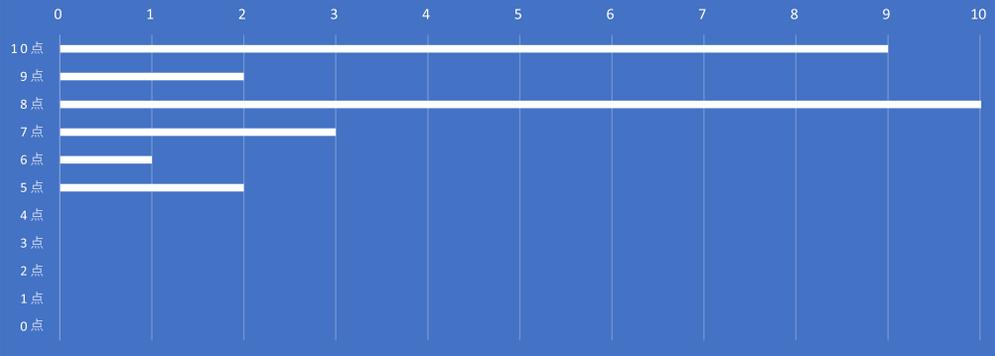
患者満足度調査回答数：29件 ご意見コメント数：6件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いますか？ (10点満点)



★10点

先生はこちらの話を親身になって聞いてくださって、受付の方の対応も大変丁寧で、とても信頼できるクリニックだと思いました。

★10点

とても優しく話を聞いてくれ、安心して診察を受ける事ができました。心療内科は抵抗があり、なかなか行けませんが、行って良かったです。

★10点

初めての診察内科で色々不安がありましたが、受付の方も優しく、ゆっくり話してくれて、先生も優しく接して頂き、これからゆっくり治療して行こうと思えるようになりました。

★8点

自閉症スペクトラム (ASD) の診察の目的で来院しましたが以下の点がASDに優しくないと感じました。そのほかは特に問題ないと思います。不満というほどのことではありませんが、貴院の性質上、今後来院する方のためにも改善願います。・名前を呼ぶ時のアナウンスの声が非常に聞きづらい・受付の階・位置が分かりづらい・初診時に署名が必要だが、確認してから署名するはずのプライバシーポリシーの書類が抜けていた (こちらはASD関係なく問題だと思います)・ウェブ問診をしたのかかわらず来院時に問診票に記入するのは二度手間と感じる (自筆での連絡先の記入や署名が必要なのは理解しています)・初診で保険証を出した際に診察券を求められて混乱してしまった

★9点

親身にお話を聞いてくださり、丁寧にご対応いただきました。

★10点

はじめてお伺いしましたが今まで誰にも言えなかった事が先生にお伝えする事で気分が楽になりました。