つくば　初診患者様満足度調査

調査期間　　2020.2.1-2.28

調査方法

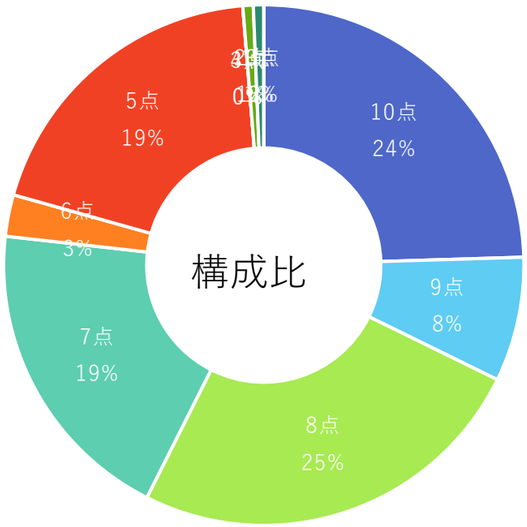
初診患者様を対象に「このクリニックを家族や知人に勧めますか？」の質問に対して0～10点を付けてもらい、その平均点を初診患者満足度の指標としたもの。

調査結果

回答数　155

回答率　80%

総合平均点　7.8



初診患者様からのコメント

10　受付の人も丁寧でＤｒもゆっくり穏やかに話を聞いてくれた、院内がきれいで通いやすく過ごしやすい、Drもいろいろ聞いてくれ、親切・受付の人も親切、Drが優しく話を聞いてくれて安心できた、デイケアの予約や自立支援医療とのことについて優しく相談に乗ってもらえたため、少し話をきいてくれこちらの希望を受け入れてくれた・次の予約も早めに取れた、話をたくさん聞いてくれどうしたいかを一緒に考えてくれた・私が気付いていないところを話してくれ薬だけではなくDrの話も十分助けて貰った、話ししやすいしアドバイスが貰えるから・共感？ていうかほめてくれたりするから、とても優しく接してもらえて少し不安が解消した、きちんと話を聞いてくれる、親切・丁寧、Drもとても優しく良く話を聞いてくれた・採血のある心療内科で安心した、初めて受診したので他院と比較出来ないが医師(太刀川医師)の対応が良く心が落ち着きました、担当した早坂医師の印象が良かった・院内環境が良く落ち着け安心出来た、分かりやすく説明してくれた、自分の症状を話すことに不安があったが丁寧にきいてもらえ辛くなくたくさん話しすることが出来た、院内の雰囲気が落ち着く、問診票をもとに優しく話を聞いてくれたから、Drが非常に話しやすく説明も分かりやすかった・治療の選択肢も複数提示されこちらの希望も踏まえて処方してもらえた、初めて精神科に来て安心出来た、島田Drの対応が非常に良かった(話を聞いてくれる)、とても抵抗感がなく気持ちよくいる事が出来た・院内は清潔で良かった、対応が丁寧である為・問診が丁寧で主訴以外にも困っていることがないか確認してもらえてありがたかった、Drが話を良く聞いてくれた、担当の人がしっかりとヒアリングしてくれた・安心感があった、緊張して来たが受付の人も優しく落ち着いて待っていられた・Drも1つももれなく私の言い出したことを聞き出してくれすごく話しやすかった、詳しく聞いて貰えた、診察してくれたDrが良かった・院内っも綺麗で良いと思った、予約だが待った

9　院内がキレイで落ち着いた雰囲気、良く話を聞いてくれて安心できたから、Drは優しい・よく悩みを聞いてくれる、親身になって聞いてくれた・気持ちが楽になった・話を聞いてみて「心」ってなんか難しいなと感じたり正しい心がどういうものなのか分からない・でも、頑張っていきたいなと思った・次回以降も宜しくお願いします、対応迅速だった、丁寧に話を聞いて貰え助かった、Drが話を良く聞いてくれる、良いDr、Drがとても親切に話を聞いてくれる、とてもよく話を聞いて貰えた、Drが丁寧で良かった、

8　　院内の雰囲気が良い、スタッフ・Drが話しやすい、数回通院しないとわからない為、丁寧だから、院内がきれいで案内もスムーズ、話をしっかり聞いてもらえて良かった、Drの説明も端的で分かりやすく採血の看護師の人も受付の人も感じが良く好印象・薬の名前を待合で普通の声のボリュームで言われるのは少し周囲が気になった、受付・Drの対応が良いと感じた、最初は緊張していたが親身になって話を聞いて貰えたので・話しやすかったから、接客態度も良いし丁寧だから・ただ待ち時間は長いと感じた、Drも受付の人・看護師の人も1つ1つ丁寧にしてもらい不安な中でも安心して受診出来た、予約制で早い、話を聞いてくれて安心した・初めて心療内科にかかったので緊張したが悩んでる話を聞いて貰え自分に合わせた薬を提案してもらえ嬉しかった、対応が良かった、落ち着いていてDrも優しかった、丁寧な対応をしてもらえるから、綺麗で優しい、英語話せる・多言語・文化対応の経験があるDrが居ることは外国人や帰女の患者にとっては助かります、今までより薬に頼らない治療が出来るため、落ち着いて自分のことを話したから、対応が良い、他との比較は出来ないが部屋の雰囲気やDrが親身になって話を聞いてくれるのが良かった、院内が綺麗で話もよく聞いてくれるから、特に悪い所が無く院内も清潔でありDrの診察も納得がいった・余所を知らないため8点とした、丁寧で優しい、話を丁寧に聞いてくれた・病院も綺麗・採血担当の人が優しかった、親身になってもらえた、建物が綺麗で清潔感がある・Drもやわらかい雰囲気で良かった、Drが丁寧に診察してくれた・話を聞いてくれ説明してくれたため、対応が親切だった、行きやすい環境だった、

7　はじめてなので、初回で詳細は分からないが本日はすべてがスムーズですすめられると思う、受付や医師の対応がとても良かった、比較対象がないので良く分からない・予約が取りやすかった、綺麗だから、親身に話しを聞いて貰えた、精神科や心療内科に通うのが初なので比較は出来ないが話はしやすかった、担当をしてくれるDrが良い意味で淡々としていて話しやすかったため、良く分からない、親身に話を聞いてくれて薬の説明も丁寧なため、皆大変そうだから、Drの対応が良かった・自分が何を話せばいいのか少し分かりずらかった・少し待ち時間が長いように感じた、話し易く接してくれたので有難かった、親身になって話を聞いてくれる・安心する、清潔で受付の人の感じが良い、辛いねって同調してくれたのが嬉しかった、

6　Drが親身になって聞いてくれた・駐車券やどこで待つか等説明がなく戸惑ったから、雰囲気が良いから、綺麗で落ち着いているので負担なく来られる、

5　心療内科の合う合わないは人それぞれだと思うので、ちょっとこわい、当てはまる人は居ないがDrが話を良く聞いてくれたのでその時は勧めたい、話してる声が外に聞こえているんじゃないかと気になってしまった・Dr話やすくて助かりました、友人に聞いた、みんな元気だから、話を聞いて貰えたが診断に当たりテストをしているという印象はなかったそういうものかもしれないのであまり気にしないで欲しい、自分の周囲で精神病の人が居ないから、知人や家族に来なければならないような人は居ないため、初めてで比較は出来ないがDrは親切で安心出来た、初診でまだクリニックの状況が分からないため、

4

3

2